

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 21日

事業所名 多機能型支援事業所こたんと 保護者等数(児童数) 16 回収数 11 割合 69 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3		児童数がわからない。 移転後の事業所をみていないので わからない。	日々の定員は10名で、移転後の事業 所は以前より広くなりました。 見学希望等をご相談ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	5	6		移転後の事業所をみていないので わからない。	バリアフリー化に至っていない箇所もあ りますが、段差等への注意を行いなが ら安全に過ごせるよう気をつけており ます。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	10	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	11				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	4	コロナ禍で難しいと思います。 特に希望しません。	法人内の保育園と交流する機会があ りますが、コロナ禍もあり、地域の子 ども達との交流は行っていません。
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	11				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	11				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	10	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	3	3	5	コロナ禍で難しいと思います。 父母会があるかわかりません。	コロナ禍もあり、現在、事業所としての 父母会の設定、活動は行っておりませ ん。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	10	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	11				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	11				
	14 個人情報に十分注意しているか	11				
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	9	2		事業所としての対応がわかりかねま す。	現在のコロナ禍において、状況に応じ た対応策をその都度、周知しておりま す。 各ご家庭にはその都度、ご協力をいた だき感謝申し上げます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	5	5	1	行われているわかりません。	新事業所に対応した訓練を状況を見 ながら計画・実行してまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11				
	18 事業所の支援に満足しているか	10	1			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。